

El estado se recupera de la implementación retrasada y selecciona un nuevo sistema para satisfacer sus necesidades.

VISIÓN GENERAL DEL CLIENTE

- Casi 500 municipios y 16 condados.
- Aproximadamente 13,000 empleados a tiempo completo.
- Primera modernización significativa de su sistema y plataforma de recursos humanos heredados en más de 30 años.
- Alcance del proyecto: Seguimiento de solicitantes, Administración de Recursos Humanos, Administración de Beneficios, Nómina, Gestión del Tiempo, Autoservicio para Empleados y Gerentes.

EL RETO

El cliente estaba en proceso de implementar un nuevo sistema de gestión de recursos humanos (HRMS) y tenía aproximadamente un año en la implementación cuando se encontraron con problemas graves en el software durante la fase de pruebas. Estaban preocupados de que algunos requisitos comerciales clave se hubieran pasado por alto al principio del proyecto y se hubieran excluido del diseño y la configuración del sistema. Contrataron a Panorama para realizar una evaluación formal del proyecto e identificar las brechas que existían entre los requisitos comerciales del estado y la solución de software del proveedor.





NUESTRO ACERCAMIENTO

Durante la evaluación del proyecto, Panorama llevó a cabo talleres con el personal del cliente y del proveedor del proyecto. También revisamos los entregables y productos de trabajo completados además de realizar una evaluación técnica de las especificaciones de diseño técnico del software del proveedor, los planes y resultados de pruebas.

Luego revisamos los requisitos comerciales definidos por el cliente y la documentación relacionada con los procesos comerciales (por ejemplo, mapas de procesos, diagramas de carril y descripciones de roles).

Nuestros hallazgos concluyeron que el software entregado no podía cumplir con varios de los requisitos comerciales del estado sin una personalización significativa.

El costo era alto y la solución propuesta consistía en varios subsistemas que no estaban completamente integrados.

El estado esperaba implementar un sistema integrado alojado en una sola base de datos. En cambio, se estaba instalando una versión más antigua del software que constaba de tres sistemas diferentes alojados en tres bases de datos diferentes.

En última instancia, el estado revisó los resultados de nuestra evaluación del proyecto y decidió optar por otro proveedor de software. Basándonos en nuestra experiencia en la industria con clientes similares, proporcionamos al cliente información de mercado sobre los principales proveedores de software que podrían respaldar sus operaciones de gestión de recursos humanos y nóminas.

VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN INDEPENDIENTE

Desde que el proyecto se reinició con el nuevo proveedor, Panorama ha estado desempeñando el papel de consultoría de verificación y validación independiente. En este rol, somos responsables de auditar las siguientes corrientes de trabajo del proyecto:

- Patrocinio Ejecutivo
- Gestión de Proyectos
- Grupos Funcionales (por ejemplo, finanzas)
- Gestión del Cambio Organizacional
- Pruebas
- Seguridad
- Integración
- Reportería
- Migración de Datos



Steve Ditty, Gerente de Proyecto Senior,
Panorama Consulting Group

EL ESTADO QUEDÓ MUY SATISFECHO CON LOS RESULTADOS DE NUESTRA EVALUACIÓN, Y FUIMOS SELECCIONADOS PARA PROPORCIONAR SERVICIOS DE VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN INDEPENDIENTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA CON EL FIN DE AUMENTAR LA PROBABILIDAD DE ÉXITO DEL PROYECTO.

RESULTADOS

- El estado pudo terminar exitosamente con su proveedor de ERP existente.
- El estado está implementando actualmente un sistema de Gestión de Recursos Humanos (HCM) en el que confían que cumplirá completamente con sus necesidades comerciales, y está programado para entrar en funcionamiento más tarde este año.