

Firma de servicios profesionales desarrolla un plan estratégico para la iniciativa de TI y la iniciativa de mejora de procesos.

VISIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN

Esta empresa de servicios profesionales de varios miles de millones de dólares utilizaba diversas aplicaciones de software dispares en sus operaciones mundiales. Muchos de sus procesos comerciales centrales no se utilizaban globalmente, y se demostraba la entrada doble/triple en varios sitios y en diversas áreas funcionales.

Más específicamente, la empresa estaba teniendo dificultades con:

- Sistemas heredados obsoletos
- Crecimiento exponencial orgánico y a través de fusiones y adquisiciones
- Sistemas ERP y operaciones aisladas
- Procesos comerciales globales no conformes
- Procesos comerciales manuales



NUESTRO ACERCAMIENTO

- Definimos los puntos problemáticos actuales y las oportunidades de mejora
- Desarrollamos una evaluación de la preparación organizativa para identificar posibles barreras al cambio
- Realizamos gestión del cambio organizacional y análisis de necesidades de comunicación, así como actividades relacionadas
- Evaluamos la infraestructura técnica y producimos una estrategia de TI de tres a cinco años y una hoja de ruta para complementar la estrategia general del sistema



EL RESULTADO

- Se identificaron oportunidades de ahorro operativo del 29 por ciento del total de costos laborales
- Se identificó la oportunidad de más de \$2 millones en ahorros anuales de costos operativos y de capital tras la implementación