

La ciudad encuentra oportunidades para la integración y modernización del sistema y logra el respaldo de los empleados.

VISIÓN GENERAL DEL CLIENTE

- 316 acres de espacio público para parques
- 8,6209 habitantes
- 68 millas cuadradas de límites de la ciudad
- Requisitos significativos de cumplimiento y auditoría (EPA y Estado)

EL DESAFÍO

La ciudad había estado utilizando una solución ERP de hace décadas y no había evaluado sus procesos comerciales en ningún momento durante ese tiempo. No solo el sistema ERP actual no era el más adecuado para su municipio, sino que la ciudad estaba gastando una cantidad desproporcionada de dinero en costos de mantenimiento por personalización y no aprovechaba la implementación de las mejores prácticas o la tecnología actual.



BENEFICIOS PREVISTOS

Escalabilidad para expansión global

Consistencia de datos entre sistemas dispares

Un sistema integrado para la mayoría de las áreas funcionales



Reducción de tareas manuales y soluciones externas

Procesos bien documentados y menor dependencia del conocimiento tribal

NUESTRO ENFOQUE

La ciudad solicitó nuestra ayuda para evaluar sus capacidades existentes. Esta evaluación implicó revisar las operaciones de la ciudad en las áreas de alcance a los ciudadanos, servicios públicos, departamento de bomberos y obras públicas.

Como parte de esta evaluación, examinamos una lista completa de sistemas proporcionada por el personal de IT de la ciudad para determinar qué sistemas deberían migrarse a un sistema ERP centralizado y qué sistemas deberían seguir funcionando de forma independiente como mejores de su clase.

This IT strategy aligned with current and future requirements, which we gleaned from executive strategy documentation and onsite workshops. We ensured our recommendations enabled the city to simplify business processes, migrate data into one integrated system and achieve its strategic goals.

SERVICIOS ADICIONALES PROPORCIONADOS

- Mapeo de procesos
- Análisis de las capacidades dentro del mercado de ERP gubernamentales
- Análisis de riesgos
- Identificación de posibles soluciones de software para que la ciudad considere
- Análisis de costos preliminar
- Evaluación de adecuación técnica
- Gestión del cambio organizacional



Vanessa Davison, Directora Administrativa
Panorama Consulting Group

LLEVAMOS A CABO ENTREVISTAS EN EL LUGAR DE TRABAJO CON VARIOS EMPLEADOS DE LA CIUDAD PARA QUE PUDIÉRAMOS COMPRENDER LOS PROCESOS DE NEGOCIOS DE LOS EMPLEADOS Y EL 'POR QUÉ' DETRÁS DE CADA PROCESO. ASEGURAMOS LA INCLUSIÓN DE TODOS LOS PARTICIPANTES NECESARIOS PARA OBTENER UNA VISIÓN COMPRENSIVA DE TODAS LAS ÁREAS DELIMITADAS.



RESULTADOS GENERALES

Panorama espera que la implementación completa del nuevo sistema ERP resulte en los siguientes beneficios:

- Escalabilidad para expansión global
- Reducción de los costos de mantenimiento de TI
- Capacidades multi-sitio/multi-almacén
- Soporte para flujos de trabajo comerciales y no comerciales
- Integración con sistemas de Amazon y soporte de subcontratación multinivel
- Reducción de tareas manuales y soluciones temporales externas
- Un sistema integrado para la mayoría de las áreas funcionales
- Consistencia de datos entre sistemas dispares
- Consistencia de datos para presupuestación y seguimiento de proyectos

PREPARAR A LOS EMPLEADOS ANTES DE LA IMPLEMENTACIÓN RESULTÓ EN COSTOS DE IMPLEMENTACIÓN MÁS BAJOS

Nuestros esfuerzos de gestión del cambio organizacional implicaron educar a las partes interesadas y usuarios sobre la amplia gama de capacidades ofrecidas por el nuevo sistema. Hicimos hincapié en cómo estas capacidades les permitirían operar de manera más eficiente en un sistema que se ajustara a sus necesidades. Realizar este trabajo de antemano ahorró dinero a la ciudad durante la implementación.