

El Distrito de Riego de Nevada reemplaza su antiguo sistema ERP con tecnología que ofrece capacidades de informes sólidos.

VISION GENERAL DEL CLIENTE

- Proporciona agua tratada a aproximadamente 19,000 clientes y agua cruda a aproximadamente 6,000 clientes.
- Opera como un distrito especial independiente operado por y para las personas que son propietarias de tierras dentro de sus límites de 287,000 acres.
- Recoge agua en más de 70,000 acres de una cuenca hidrográfica de alta montaña y posee y opera un extenso sistema de embalses y canales, así como una red de plantas de tratamiento de agua.
- Tiene 7 centrales eléctricas que generan suficiente electricidad para abastecer el equivalente de más de 60,000 hogares.
- Tiene una capacidad de generación de 82.2 megavatios, produce un promedio de 375 millones de kilovatios por hora de energía cada año y vende su producción eléctrica.
- Posee y opera varias instalaciones de recreación pública al aire libre ubicadas junto a algunos de sus embalses.
- Mantiene una red de almacenamiento de agua con 10 embalses principales y 17 embalses menores, más de 450 millas de canales y más de 300 millas de tuberías.

EL RETO

El distrito contrató a Panorama para ayudar en la sustitución de sus sistemas existentes por un sistema ERP probado y comercial. El cliente emprendió esta iniciativa para reemplazar sistemas obsoletos, obtener eficiencias y actualizar los procesos existentes. Otro objetivo era mejorar la puntualidad, precisión, protección y consistencia de la información, mejorando así los controles internos.



NUESTRO ENFOQUE

Panorama lideró el proceso de documentación de los procesos comerciales y requisitos del distrito. Se identificaron aproximadamente 250 requisitos clave en áreas que incluían finanzas, contabilidad básica, gestión de proyectos, gestión de activos, adquisiciones, gestión de inventario, facturación de servicios públicos, servicio al cliente, recibos de efectivo, recreación y recursos humanos.

Después de una evaluación inicial de nueve soluciones de software, Panorama y el cliente seleccionaron conjuntamente tres proveedores preseleccionados para su consideración adicional. Luego organizamos demostraciones personalizadas en las que los proveedores pudieron mostrar su capacidad para satisfacer las necesidades comerciales específicas del cliente. Estos proveedores preseleccionados presentaron demostraciones de sus soluciones. Mientras los interesados evaluaban cada solución, Panorama compiló matrices de puntuación que informaron la selección del nuevo sistema ERP del distrito.

Panorama también ha sido contratado para ayudar al cliente con la implementación de la solución elegida. Además, ayudaremos al cliente a integrarse con Sedaru, el sistema de gestión de mantenimiento informatizado que el cliente seleccionó. Este sistema permitirá al cliente recopilar datos sobre activos con el tiempo para predecir las necesidades de mantenimiento.

Si bien este sistema se implementará de forma independiente al sistema ERP, se coordinará estrechamente para garantizar un intercambio adecuado de datos y procesos.



Rich Goluskin, Director de Servicios al Cliente
Panorama Consulting Group

PASAMOS TIEMPO CON EL EQUIPO EJECUTIVO DOCUMENTANDO SUS OBJETIVOS DE PROYECTO Y OBJETIVOS ORGANIZACIONALES GENERALES PARA DETERMINAR CUÁLES SISTEMAS SERÍAN LOS MÁS ADECUADOS. ESTA ALINEACIÓN ESTRATÉGICA TAMBIÉN NOS AYUDÓ A RECOMENDAR MEJORAS EN LOS PROCESOS QUE IMPULSARÍAN LA REALIZACIÓN DE BENEFICIOS.



BENEFICIOS PROYECTADOS

- Mejorar los procesos empresariales a través de transacciones en tiempo real y flujos de trabajo.
- Proporcionar autoservicio a los empleados y eliminar las hojas de tiempo en papel.
- Mejorar la capacidad para demostrar el cumplimiento financiero durante las auditorías.
- Garantizar una única fuente de verdad.
- Eliminar la necesidad de hojas de cálculo separadas, bases de datos en la sombra y sistemas de seguimiento periféricos.
- Obtener un mejor acceso a los datos a través de capacidades de consulta o desglose.
- Prever los requisitos de mantenimiento mediante la recopilación automática de datos sobre activos con el tiempo (no desde el ERP, sino mediante la integración con un sistema de gestión de mantenimiento informatizado).



Marvin Davis, Finance Gerente/Tesorero
Nevada Irrigation District

PANORAMA NOS AYUDÓ DURANTE EL PROCESO DE SELECCIÓN. NUNCA HUBIÉRAMOS PODIDO HACERLO POR NUESTRA CUENTA. DURANTE EL PROCESO, EVALUAMOS NUEVE POSIBLES PROVEEDORES Y, A TRAVÉS DE UN PROCESO ORDENADO, LO REDUJIMOS A UN PROVEEDOR.

